

# Patient Centered Medical Homes Your pathway to better health

TEL: 707-984-6131
FAX: 707-984-6990
Consejo médico en
horarios no laborales
(888)214-3763
WWW. LONGVALLEY.ORG

# LONG VALLEY HEALTH CENTER CÓMO SU PCMH PUEDE:

- Ayudarlo a manejar su salud
- Ayudar a responder sus preguntas
- Proporcionar un ambiente para que usted juegue un rol activo en su cuidado de salud
- Escuchar sus preocupaciones
- Coordinar su cuidado



### HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE

(PCMH)



En el Long Valley Health
Center usted y su
cuidado de salud son el
CENTRO de la labor de su
equipo de cuidado.



## ¿QUÉ ES UN PCMH?

Un hogar médico centrado en el paciente (patient centered medical Home -PCMH) es un modelo de cuidado del paciente que utiliza la visión de equipo y enfatiza la coordinación del cuidado y la comunicación entre especialidades para alcanzar una experiencia excelente de cuidado del paciente y ayudar a reducir los costos médicos.

#### Cuidado integral

- Médico, dental, de comportamiento salud, quiropráctica y acupuntura
- · Bienestar y prevención primaria
- · Cuidado intensivo
- Dolor crónico y enfermedades

#### Centrado en el paciente

- Cumplir sus necesidades únicas
- Honorar sus valores y preferencias

#### Cuidado coordinado

- Especialistas
- Hospitales
- · Cuidado de salud en el hogar

#### Servicios accesibles

- Menores tiempos de espera para urgencias
- Teléfono a toda hora y acceso electrónico

## ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

#### Reuniones de equipo diarias

• Para asegurar que estamos listos para su visita

#### Consultas flexibles

- · Consultas el mismo día todos los días
- Horarios de consulta extendida los miércoles de 7:30 am a 5:30 pm

#### Planes de cuidado

 Entrenadores de salud individuales y automanejo de salud por nuestro educador RN de pacientes y el equipo de salud del comportamiento

# Grupos de educación al paciente

- · Grupo mensual de educación en diabetes
- Grupo mensual de dolor crónico
- Grupo semanal de estrés post parto y para padres

#### Video medicina

 Psiquiatría, endocrinología y reumatología disponible en LVHC

# Encuestas constantes al paciente

 Para proporcionar oportunidades para comentarios del paciente, para que podamos escuchar sus quejas y preocupaciones

#### Portal del paciente

 Acceso en línea a sus archivos vía computadora o teléfono



## ¿QUÉ PUEDE HACER USTED?

### Participación activa del paciente

 Comunicarse con su proveedor y equipo de cuidado de salud y hacer preguntas sobre su cuidado de salud.

#### Manejar su salud

- Seguir su plan de cuidado
- Establecer metas y darle seguimiento a su progreso

#### Seguimiento

 Hacer citas de seguimiento con su proveedor para hablar de sus éxitos, sus nuevas metas y cualquier pregunta que tenga